

Unterauftragnehmer der Wikando GmbH

Der Auftragnehmer beauftragt folgende Unternehmen als Unterauftragnehmer:

Amazon Web Services Germany GmbH

Krausenstr. 38, 10117 Berlin, Deutschland

Gegenstand der Verarbeitung: Hosting, Speicherung und Monitoring und Archivierung der FundraisingBox SaaS Anwendung, sowie aller Daten.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten:

Abrechnungsdaten	Kreditkarten Inhaber*in	Vorname
Inhalt der Anfrage	Transaktionsdetails	Fehlercodes
Registrierungsdatum	Benutzername	Passwort
Adressdaten	Leistungs- und	Zahlungsdaten
Inhaltsdaten	Auslastungsmetriken	Freischaltungsdatum
Spendenquittungen	Umsatz	Paypal-PayerID
Alter	Benutzerprofile	Zahlungskonditionen
IP-Adresse	Logdaten	Geburtsdatum
Spendendetails	Ust.-IDNr.	Profilbild
Anrede	Bilder	Zeit
Kartenablaufdatum	Meta-Daten	Geschlecht
Sprache	Vereinsname	Profildaten
Anschrift	Dateianhänge	Zeitzone
Kommunikation	Mitglieder*innenbeiträge	Historie
Stammdaten	Vereinsprofil	Projektdaten
Anzeigenname	Dateitransfer	Zugangsstatus / HTTP
Kommunikationsdatei	Nachname	Status-Code
n	Vereinszugehörigkeit	ID-Nummer
Telefonnummer	Datum und Uhrzeit der	Protokolldaten
Bankverbindungen	Abfrage	Zugriffszeiten
Kontaktdaten	Nutzer*innenkennung	
Texteingaben	Vertragsabrechnungsdaten	
Bankverbindungsdatei	Dokumente	
n	Nutzer*innenname	
Kontodaten	Vertragsdaten	
Titel	E-Mail-Adresse	
Benutzer-IDs	Nutzungsdaten	

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung besteht aus allen Datenverarbeitungsaktivitäten, die nach den Weisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden und für die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke erforderlich sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Dauer beschränkt, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Speicherort der Daten: Deutschland

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://aws.amazon.com/de/compliance/>
<https://aws.amazon.com/de/security>
<https://aws.amazon.com/de/compliance/gdpr-center/>

Asana Germany GmbH

Neuturmstr. 5, 80331 München, Deutschland

Gegenstand der Verarbeitung: Projektmanagement, Produktmanagement und Arbeitsmanagement.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten:

Benutzer-IDs

Transaktions IDs

E-Mail-Adresse

Transaktionsdetails

Protokolldaten

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung besteht aus allen Datenverarbeitungsaktivitäten, die nach den Weisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden und für die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke erforderlich sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Dauer beschränkt, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Speicherort der Daten: Deutschland und Europäischer Wirtschaftsraum

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://asana.com/de/terms#terms-of-service>

<https://asana.com/de/security-standard>

elasticsearch B.V.

Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, Niederlande

Gegenstand der Verarbeitung: Speicherung und Verarbeitung von Protokolldaten, automatisierte Erkennung von Fehlern und Anomalien.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten: Alle Daten, welche auch bei Amazon AWS gespeichert sind.

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung besteht aus allen Datenverarbeitungsaktivitäten, die nach den Weisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden und für die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke erforderlich sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Dauer beschränkt, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Speicherort der Daten: Deutschland und Europäischer Wirtschaftsraum

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://www.elastic.co/de/security-and-compliance/>

Fivetran Inc.

1221 Broadway Street, Suite 2400 Oakland, CA 94612, USA

Gegenstand der Verarbeitung: Fivetran ist eine automatisierte Datenintegrationsplattform, die uns ermöglicht, Daten aus einer Vielzahl von Quellen in unsere Datenplattform zu übertragen. Zudem unterstützt es die Compliance mit Datenschutzstandards, indem es sicherstellt, dass alle Daten konform und konsistent verarbeitet werden.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten: Alle Daten, welche auch bei Amazon AWS gespeichert sind.

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung besteht aus allen Datenverarbeitungsaktivitäten, die nach den Weisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden und für die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke erforderlich sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Dauer beschränkt, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Speicherort der Daten: Deutschland und Europäischer Wirtschaftsraum

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://www.fivetran.com/de/legal#privacy-policy>

Freshworks GmbH

Neue Grünstr. 17, 10179 Berlin, Deutschland

Gegenstand der Verarbeitung: Ticketerstellung- und bearbeitung und Key Accounting.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten: Alle Daten, die Sie uns im Rahmen der Ticketerstellung und -bearbeitung mitteilen.

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung besteht aus allen Datenverarbeitungsaktivitäten, die nach den Weisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden und für die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke erforderlich sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Dauer beschränkt, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Speicherort der Daten: Deutschland und Europäischer Wirtschaftsraum

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://www.freshworks.com/gdpr/>
<https://www.freshworks.com/security/>

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Gegenstand der Verarbeitung: Einsatz als

Dokumentenmanagementsystem, zur Terminverwaltung und E-Mail Kommunikation.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten: Alle Daten, die Sie uns im Rahmen der Ticketerstellung und -bearbeitung mitteilen.

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung besteht aus allen Datenverarbeitungsaktivitäten, die nach den Weisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden und für die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke erforderlich sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Dauer beschränkt, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Speicherort der Daten: Europäischer Wirtschaftsraum

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://cloud.google.com/privacy/gdpr>
<https://support.google.com/googlecloud/Datenschutz>
<https://support.google.com/googlecloud/sicherheit>
<https://support.google.com/compliance>

Heyflow GmbH

Jungfernstieg 49, 20354 Hamburg, Deutschland

Gegenstand der Verarbeitung: Heyflow ist ein Tool zur Erstellung interaktiver Funnels, das es ermöglicht, benutzerfreundliche und ansprechende Formulare und Prozesse zu gestalten. Mit Heyflow können Nutzerinteraktionen besser gesteuert und analysiert werden, was zu einer verbesserten Benutzererfahrung und effektiveren Datenverarbeitung führt.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten:

Adressdaten

Bankverbindungen

Bankverbindungsdaten

Benutzer-IDs

Kontodaten

Stammdaten

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung umfasst die Erfassung, Speicherung und Analyse von Nutzerdaten gemäß den Anweisungen des Kunden und den in der Vereinbarung festgelegten Zwecken.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Zeit beschränkt, die zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag notwendig ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur längeren Aufbewahrung.

Speicherort der Daten: Deutschland und Europäischer Wirtschaftsraum

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://heyflow.com/de/datenschutz>

Joincube, Inc. (Beamer)

3500 South Dupont Highway, Dover, DE 19901, USA

Gegenstand der Verarbeitung: Bereitstellung von In-App-Produktneuigkeiten/Newsfeed, Benachrichtigungen (Notification Center) sowie zugehöriger Interaktionsanalyse innerhalb der FundraisingBox-Anwendung.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten:

User-ID
Name
E-Mail-Adresse
Organisations-ID
Organisationsname
Plan/Abonnement
Sprache
Rolle (z. B. Admin/Nutzende*r)
Erstellungsdatum der Benutzer*in
Erstellungsdatum der Organisation
Genutzte Features / Nutzungsereignisse
IP-Adresse

Art der Verarbeitung: Darstellung von Produktupdates/Benachrichtigungen und Auswertung der Interaktionen mit diesen Inhalten.

Dauer der Verarbeitung: Beschränkt auf die Dauer der vertraglichen Leistungserbringung, sofern keine gesetzliche Pflicht entgegensteht.

Speicherort der Daten: Europäischer Wirtschaftsraum. Beamer betreibt seine Dienste auf der Google Cloud Plattform.

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://www.getbeamer.com/privacy-policy> getbeamer.com
<https://www.getbeamer.com/blog/how-beamer-is-complying-with-gdpr> getbeamer.com
<https://www.getbeamer.com/security> getbeamer.com

Kestra Technologies SAS

5 Rue de la Terrasse, 75017 Paris, Frankreich

Gegenstand der Verarbeitung: Kestra ist eine Plattform zur Orchestrierung von Datenverarbeitungsprozessen (Data Workflows), die in der Cloud betrieben wird. Sie wird zur Automatisierung und Steuerung komplexer Datenflüsse eingesetzt, einschließlich solcher, bei denen personenbezogene Daten verarbeitet werden. Die Plattform verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich temporär im Rahmen der jeweiligen Workflow-Ausführung, ohne diese dauerhaft zu speichern.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten: Alle Daten, welche auch bei Amazon AWS gespeichert sind. Eine persistente Speicherung personenbezogener Daten in Kestra erfolgt nicht; die Verarbeitung erfolgt ausschließlich vorübergehend im Rahmen der Workflow-Ausführung.

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung besteht aus allen Datenverarbeitungsaktivitäten, die nach den Weisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden und für die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke erforderlich sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Dauer beschränkt, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Speicherort der Daten: Belgien

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://kestra.io/legal/privacy-policy>

Make.com LLC by Celonis Inc.

123 Main Street, San Francisco, CA, 94105 USA

Gegenstand der Verarbeitung: Make.com ist eine Automatisierungsplattform, die es ermöglicht, verschiedene Apps und Dienste zu verbinden und Arbeitsabläufe effizient zu automatisieren. Mit Make.com können Daten aus verschiedenen Quellen integriert und synchronisiert werden, zur Verbesserung von Effizienz und Genauigkeit von Prozessen. Dies führt zu einer optimierten Datenverarbeitung und trägt zur Verbesserung der Funktionsweise der FundraisingBox bei.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten:

Adressdaten
Bankverbindungen
Bankverbindungsdaten
Benutzer-IDs
Kontodaten
Stammdaten

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung umfasst alle Datenverarbeitungsaktivitäten, die gemäß den Anweisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Bereitstellung der Dienstleistungen an den Kunden und die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke notwendig sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Zeit beschränkt, die zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur längeren Aufbewahrung.

Speicherort der Daten: Europäischer Wirtschaftsraum und Schweiz

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://www.make.com/en/security>
<https://www.make.com/en/privacy-notice>

MaxMind, Inc.

51 Pleasant Street # 1020, Malden MA 02148, USA

Gegenstand der Verarbeitung: Bei MaxMind handelt es sich um einen Dienst, um IP-Adressen zusätzliche Informationen wie Kontinent, Land, Provider zuordnen zu können.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten: Ausschließlich die IP-Adresse von Nutzer*innen mit Login zur FundraisingBox.

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung besteht aus allen Datenverarbeitungsaktivitäten, die nach den Weisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden und für die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke erforderlich sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Dauer beschränkt, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Speicherort der Daten: USA

Weitere Informationen zum Datenschutz:
<https://www.maxmind.com/en/privacy-policy>

Mixpanel, Inc.

405 Howard St, San Francisco, CA 94105, USA

Gegenstand der Verarbeitung: Bereitstellung von Produkt- & Nutzungsanalysen innerhalb der FundraisingBox-Anwendung sowie zugehörige Interaktionsauswertungen.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten: Es werden ausschließlich Daten von FundraisingBox-Nutzenden (Kundenorganisationen und deren Mitarbeitende) verarbeitet. Spender*innendaten sind nicht betroffen.

User-ID
Name
E-Mail-Adresse
Organisations-ID
Organisationsname
Plan/Abonnement
Sprache
Rolle (z. B. Admin/Nutzende*r)
Erstellungsdatum der Benutzer*in
Erstellungsdatum der Organisation
Genutzte Features / Nutzungsereignisse
IP-Adresse

Art der Verarbeitung: Erfassung und Auswertung von Nutzungsereignissen (Events) sowie Darstellung aggregierter Analysen (z. B. Funnels, Retention, Segmente/Kohorten).

Dauer der Verarbeitung: Beschränkt auf die Dauer der vertraglichen Leistungserbringung, sofern keine gesetzliche Pflicht entgegensteht.

Speicherort der Daten: Europäischer Wirtschaftsraum

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://mixpanel.com/legal/privacy-policy>
<https://mixpanel.com/legal/security-overview/>

Snowflake Computing Netherlands BV

FOZ Building, Gustav Mahlerlaan 300-314, 1082 ME Amsterdam, Niederlande

Gegenstand der Verarbeitung: Snowflake ist eine Cloud-basierte Datenplattform, die uns dabei hilft, Daten performant, sicher und skalierbar zu speichern und mit dem Ziel der besseren Analyse- und Auswertbarkeit zu verarbeiten. Dabei ist es uns möglich, Daten aus verschiedenen Quellen zu verknüpfen, um sowohl wertvolle Erkenntnisse für die Weiterentwicklung der FundraisingBox zu gewinnen, als auch den Datenverfügbarkeit innerhalb der Fundraisingbox zu erhöhen.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten: Alle Daten, welche auch bei Amazon AWS gespeichert sind.

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung besteht aus allen Datenverarbeitungsaktivitäten, die nach den Weisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden und für die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke erforderlich sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Dauer beschränkt, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Speicherort der Daten: Deutschland und Europäischer Wirtschaftsraum

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://www.snowflake.com/snowflake-datenschutzhinweis/?lang=de>

Userflow, Inc.

548 Market St PMB 69598, San Francisco, CA 94104-5401, USA

Gegenstand der Verarbeitung: Bereitstellung von Guidance & Feedback innerhalb der FundraisingBox., inkl. In-App-Guides (z. B. Tours, Tooltips, Checklisten) sowie In-App-Feedback (z. B. Umfragen) und zugehöriger Interaktionsanalysen.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten:

User-ID
Name
E-Mail-Adresse
Organisations-ID
Organisationsname
Plan/Abonnement
Sprache
Rolle (z. B. Admin/Nutzende*r)
Erstellungsdatum der Benutzer*in
Erstellungsdatum der Organisation
Genutzte Features / Nutzungsereignisse
IP-Adresse

Art der Verarbeitung: Erfassung und Auswertung von Nutzungsereignissen, sowie Ausspielung von Guidance-Elementen in der Anwendung; Durchführung und Auswertung von In-App-Umfragen.

Dauer der Verarbeitung: Beschränkt auf die Dauer der vertraglichen Leistungserbringung, sofern keine gesetzliche Pflicht entgegensteht.

Speicherort der Daten: USA. Userflow betreibt seine Dienste auf der Google Cloud Platform.

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://www.userflow.com/policies/privacy>
<https://www.userflow.com/policies/privacy-regulations>
<https://www.userflow.com/policies/security>

windata GmbH

Weißgerberweg 11, 88239 Wangen im Allgäu, Deutschland

Gegenstand der Verarbeitung: Finanzdienstleistungen zur Durchführung von Transaktionen und Abruf von Kontoumsätzen.

Verarbeitete und/oder gespeicherte Daten:

Adressdaten

Kontodaten

Bankverbindungen

Stammdaten

Bankverbindungsdaten

Zahlungsdaten

Benutzer-IDs

Art der Verarbeitung: Die Verarbeitung besteht aus allen Datenverarbeitungsaktivitäten, die nach den Weisungen des Kunden durchgeführt werden und die für die Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden und für die in der Vereinbarung festgelegten Zwecke erforderlich sind.

Dauer der Verarbeitung: Die Dauer der Verarbeitung ist auf die Dauer beschränkt, die für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Hauptvertrag erforderlich ist, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung.

Speicherort der Daten: Deutschland

Weitere Informationen zum Datenschutz:

<https://get.cisbox.com/hubfs/Windata%20GmbH/PDF-Dateien/Legal/TOMs2025.pdf>

<https://get.cisbox.com/hubfs/Windata%20GmbH/PDF-Dateien/Legal/Datenschutzerkl%C3%A4rung.pdf>